

## Zugriff auf Ihre Daten – jederzeit und überall.



**Hallo liebe Leserinnen und Leser  
unseres Newsletters,**

alle reden über Finanzkrise, geschwächte Konjunktur und große Probleme am Arbeitsmarkt. WIR reden über neue Möglichkeiten und Chancen. Schauen Sie gemeinsam mit uns innovativ nach vorne. Arbeiten wir gemeinsam tatkräftig daran, in unseren Unternehmen einer positiven Zukunft entgegen zu gehen. Gehen Sie mit uns. Erleben Sie Microsoft Dynamics NAV 2009 mit uns, bei uns. Wie - das können Sie nachfolgend lesen. Freuen Sie sich darauf.

**Ihre  
Gabriele Vincke**

## Microsoft Dynamics NAV 2009

ist eine weitfassende Businessmanagementlösung zur optimalen Unterstützung Ihrer Mitarbeiter und Kunden. Durch die neue Lösung in Form einer bahnbrechenden, innovativen Benutzeroberfläche wird es Ihnen ermöglicht, die Flexibilität und den Informationszugriff zu vereinfachen.

Natürlich brauchen Sie aber nicht auf den klassischen Client zu verzichten – dieser ist nach wie vor ein fester Bestandteil! Das überarbeitete Layout des neuen Clients sowie die neuen Berichtsfunktionen helfen Ihnen dabei, visuell ansprechende und effektive Berichte zu erstellen.

Des Weiteren können Sie die Integration einer Vielzahl von Anwendungen nutzen und dadurch das Potenzial ihrer Microsoft-Produkt-Investitionen optimal ausschöpfen.

Microsoft Dynamics NAV 2009 bietet bereits die nahtlose Integration in die folgenden Lösungen: Microsoft Office, Microsoft SQL Server 2005/2008, Microsoft

Windows Sharepoint, Microsoft Windows Office Sharepoint Server, Microsoft MapPoint, Microsoft BizTalk Server, Microsoft Office PerformancePoint Server und Microsoft Sure Step.

Ebenfalls neu ist die 3-Tier (= Ebene/Schicht) Architektur, welche Ihnen die Anbindung in andere geschäftsrelevante Systeme ermöglicht und die Anpassungen bei den sich ständig ändernden Kundenanforderungen vereinfacht.

Die neue Webservice-Technologie ermöglicht den problemlosen Zugriff auf Ihre Daten und Geschäftslogik von anderen Systemen und Lösungen aus und vereinfacht dadurch den Informationsaustausch sowie die optimierte Integration in andere IT-Systeme.

Mit Microsoft Dynamics NAV 2009 hat Microsoft einen sinnvollen und innovativen Schritt gemacht und Ihnen damit die Schienen in die Zukunft gelegt.

## Microsoft SQL Server 2008

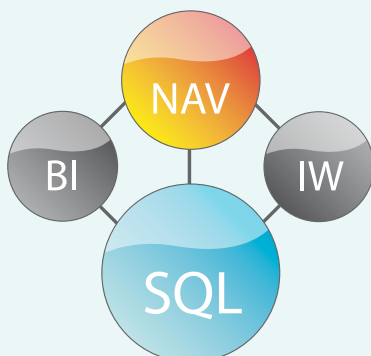
Microsoft SQL Server 2008 – Zugriff auf Ihre Daten – jederzeit und überall.

Unternehmen sehen sich einer Reihe von Faktoren ausgesetzt, die für einen rasanten Anstieg der Datenmengen sorgen.

Sowohl strukturierte Informationen in Form relationaler Daten als auch unstrukturierte Informationen, wie zum Beispiel Dokumente, Bilder und RFID-Daten, tragen zu dieser Datenexplosion bei.

Gleichzeitig erfordern gesetzliche Bestimmungen und Compliance-Aspekte, dass Unternehmen Daten länger speichern. Um diesen Herausforderungen zu begegnen, stellt der SQL Server 2008 eine sichere, zuverlässige und skalierbare Datenbankplattform zur Verfügung und eröffnet Unternehmen damit folgende Möglichkeiten:

- Sicherer, zuverlässiger und performanter Einsatz besonders anspruchsvoller, unternehmenskritischer Anwendungen
- Schnelle und produktive Entwicklung von Anwendungen der nächsten Generation
- Speicherung und Verwendung aller Arten von Daten
- Business Intelligence für alle Benutzer im Unternehmen
- Empfohlen für den Einsatz mit Microsoft Dynamics NAV 2009



SQL Server 2008 baut auf den Stärken von SQL Server 2005 auf. Verschlüsselung, erweiterte Datenaudit-Möglichkeiten und richtlinienbasiertes Management sind nur einige der neuen Möglichkeiten.



Im Bereich der Systemperformance bietet Ihnen der SQL Server 2008 deutlich verbesserte Einsichten in das System, um Analysen auch im Vergleich mit historischen Daten durchzuführen. Der Resource Governor ermöglicht Ihnen zudem die Zuordnung von Systemressourcen zu bestimmten Workloads.

So ist der SQL Server in der Lage, für definierte Benutzergruppen mehr Rechenleistung in Form von CPU-Zeit zur Verfügung zu stellen und ausgewählte Aufgaben zu priorisieren.



Im Bereich von Business Intelligence erwartet Sie eine verbesserte Abfragegeschwindigkeit bei großen Tabellen. Auch eine intuitive Möglichkeit für Unternehmen, Berichte und Analysen zu erstellen, die allen Benutzern KPIs und Geschäftsmetriken konsistent und aktuell zur Verfügung stellt, ist gegeben.

Der neue Report Builder der SQL Server Reporting Services ermöglicht es den Benutzern, ohne IT-Kenntnisse Webberichte zu erstellen und im Unternehmen zu publizieren.

Die Integration von Berichten in Microsoft Word und Excel, als auch im Microsoft Office SharePoint Server sind mit geringem Aufwand möglich, um sie mit weiteren unstrukturierten Informationen anzureichern.

Gerne beraten wir Sie bei geplanten Migrationen und bieten Ihnen die entsprechenden Schulungen in unseren Trainingscentern an.

## Mitarbeiter „im vocus“



**Name:** Jan Wolny  
**Alter:** 31  
**Betriebszugehörigkeit:** seit 2007  
**Position:** Developer



## Mein Weg im Dunkeln

Nach dem erfolgreichen Abschluss meiner Ausbildung zum Fachinformatiker habe ich im Juli 2007 nach einer 3-jährigen Arbeitssuche bei der vocus gmbh die Chance erhalten, wieder ins Berufsleben einzusteigen. Lange hatte ich das mit professioneller Unterstützung vergeblich versucht.

Warum gestaltete sich der Wiedereinstieg so schwer? Ich bin im Jahre 1999 durch einen Verkehrsunfall erblindet. Nach vielen Umschulungs- & Fortbildungsmaßnahmen, wo es um das Erlernen von Brailleschrift und meine Ausbildung ging, stand ich ohne Beschäftigung da.

Vielfach hörte ich „Das können wir uns gar nicht vorstellen, dass Sie trotzdem mit einem Computer arbeiten können“, zu groß war die Angst davor, dies auszuprobieren. Nicht so bei der vocus gmbh – hier war man völlig offen für mein Handicap. Man hatte keine Berührungsängste, so begann ich in Olfen als Anwendungsentwickler für den Bereich Microsoft Dynamics NAV.

Anfängliche Schwierigkeiten bei der Kommunikation zwischen dem Screenreader, der den Bildschirminhalt in Sprache und Brailleschrift umwandelt und Microsoft Dynamics NAV konnten durch Anpassungen seitens des Hilfsmittellieferanten schnell und weitestgehend behoben werden.

Im Herbst 2008 war es dann so weit - meine erste Zertifizierung auf dem Weg zum Microsoft Certified Trainer stand an. Mit Hilfe der Schulungsunterlagen, Teilnahme an den Schulungen sowie über einem Jahr Berufspraxis bei der vocus bestellten wir die erste Zertifizierung.

Bei meiner Einstellung ging man davon aus, dass ich diese Zertifizierungen evtl. nicht machen kann, da in ein Testcenter keine eigenen Computer mitgebracht werden dürfen. Entgegen dieser Vermutung bekamen wir die Information, dass durch Microsoft bzw. den Testanbieter ein Vorleser gestellt würde, der mir die Fragen vorliest und die von mir gegebenen Antworten entsprechend ankreuzt.

Zwischenzeitlich hatte die vocus gmbh ein Testcenter im eigenen Hause eingerichtet. Schulungsteilnehmer haben hier die Möglichkeit, Schulungen mit Ablegen der entsprechenden Zertifizierungen zu machen.

So bestellten wir für den 26. September 2008 die Zertifizierung. Erfreulicherweise verlief die Kommunikation mit dem Testanbieter vollkommen unbürokratisch und auf dem kurzen Mailweg.

Folglich trat ich dann zu meiner ersten Zertifizierung an. Der gestellte Vorleser las mir die Fragen vor und kreuzte die von mir gewählten Antworten an. Das Bestehen der Zertifizierung war ein großer Erfolg für mich – die erste Hürde auf dem Weg zum Microsoft Certified Trainer (MCT) war überwunden.

In Zukunft stehen weitere Zertifizierungen und die Teilnahme an einem Didaktikkurs an, um den MCT-Status zu erlangen.



## Mitarbeiter „im vocus“

**Name:** Carsten Collatz

**Alter:** 42

**Betriebszugehörigkeit:** seit 2004

**Position:** Human Resource Director

**Tätigkeitsfeld:** Das Einsatzgebiet von Carsten Collatz umfasst den Bereich Human Resources für Microsoft Dynamics NAV. Neben der jahrelangen Beratungstätigkeit hat er sich spezialisiert auf die Lohn- und Gehaltsmodule NAPA3 Personalwirtschaft, Lessor Personalwesen, Human Resource,

Comsol Reisekosten und Tempras Zeitwirtschaftssysteme.

Sein Fachwissen vermittelt er in regelmäßigen Abständen in unserem Trainingscenter an Schulungsteilnehmer.

## Interview mit Carsten Collatz:

**vocus-newsletter:** Herr Collatz, Sie sind jetzt seit fünf Jahren für die vocus gmbh als Leiter für den Bereich Lohn/Gehalt und Personalwirtschaft tätig. Was fasziniert Sie besonders an Ihrer Tätigkeit?

**CCO:** Der Umgang mit verschiedenen Charakteren, das umfassende Fachspektrum in den einzelnen Bereichen, z. B. Handwerk, Industrie, öffentlicher Dienst, etc., die tägliche Herausforderung und natürlich auch der Umgang mit Menschen allgemein. Das Fachgebiet Human Resource interessiert mich seit meiner kaufmännischen Ausbildung. Dort habe ich gemerkt, dass dies genau mein Bereich ist.

**vocus-newsletter:** Zu Beginn Ihrer Tätigkeit betreuten Sie eine kleine Anzahl an Kunden. Wie hat sich aus Ihrer Sicht der Bereich entwickelt?

**CCO:** Die Entwicklung hat meine Erwartungen übertroffen. Wir hatten eine jährliche Steigerung im Team und sind inzwischen auf sechs Mitarbeiter gewachsen,

die speziell nur für den HR Bereich tätig sind, da inzwischen alle großen Microsoft Business Solutions Systemhäuser auf das Know How der vocus gmbh vertrauen. Wir betreuen aktuell über 250 Kunden mit ca. 35.000 Lohn- und Gehaltsabrechnungen.

**vocus-newsletter:** Sie bieten mit Ihrem Team auch eine telefonische Hotline an. Was unterscheidet diese vom Support durch den Hersteller und welche Vorteile sehen Sie für Ihre Kunden?

**CCO:** Während der Geschäftszeiten kann durch das eigene Lohnhelpdesk fach- u. sachgerecht beraten werden. Selbst zu Stoßzeiten unterschreiten wir die vereinbarten Antwortreaktionszeiten und wir heben uns durch ein bestimmtes Merkmal deutlich von anderen ab: Außerhalb der Geschäftszeiten bieten wir einen Notfallsupport rund um die Uhr an. Fazit: Lohnbetreuung bei der vocus gmbh bedeutet damit 100% Support zu jeder Zeit an jedem Ort.



**vocus-newsletter:** Welche Tipps können Sie einem Unternehmen geben, die einen eigenständigen Einsatz von Modulen des Personalwesens planen?

**CCO:** Zunächst einmal sollte in einem Analyseworkshop mit uns festgestellt werden, welche Anforderungen erforderlich sind, um den Umfang der notwendigen Lösung zu bestimmen. Nach dem Workshop wird individuell ein Konzept auf der Grundlage des Pflichtenheftes erstellt und die Umsetzung wird projiziert.



## Lohn & Gehalt

Die Lohnbetreuung im Bereich von Microsoft Dynamics NAV befindet sich im Wandel. Die Add On Module zur Lohnabrechnung entwickeln sich hin zu integrierten Human Resources Systemen.

Partner haben ein erhebliches Steuerungsproblem bei den eigenen Kapazitäten. Das resultiert aus den umfangreicher werden gesetzlichen Änderungen und den sehr unterschiedlichen Anforderungen der Unternehmen.

Aktives Handeln und Kommunikation sind für die Lohnbetreuung durch die vocus gmbh keine Worthülsen, sondern die Leitmotive. Sie sind Grundlage für die hohe Kundenzufriedenheit, die wir für den Bereich Lohn & Gehalt erreichen.



Das bedeutet für Sie: Bei forecastfähigen Anforderungen kommt die vocus gmbh automatisch und von sich aus auf den Kunden zu, bevor er selbst einen Bedarf feststellt.

Es kommen verstärkt weitere Themen wie z.B. Personalinformation, -ausstattung und -weiterbildung in die Anwendung.



Alles zusammen führt dazu, dass selbst größere Partner sich häufig nicht mehr in der Lage sehen, eine optimale Betreuung ihrer Lohnkunden zu gewährleisten. Kleinere Partner scheuen zum Teil den Einsatz von Lohn & Gehalt, obwohl die Nachfrage von Kundenseite aus vorhanden ist.



Die vocus gmbh verfügt für den Bereich Lohn & Gehalt (Human Resource), über das wahrscheinlich leistungsfähigste Lohnteam in der Welt von Microsoft Dynamics NAV.

Bereits heute vertrauen viele namhafte Partner für den Lohnsupport Ihrer Kunden auf den Sachverstand der vocus gmbh.

Inzwischen betreut die vocus gmbh Lohnanwendungen für ca. 35.000 Mitarbeiter. Dieses Konzept spiegelt den modularen Ansatz der vocus gmbh zur Unterstützung von Partnern wieder, in dessen Mittelpunkt die optimale Befriedigung der Bedürfnisse der gemeinsamen Kunden steht.

## vocus gmbh wird autorisiertes Prometric Test Center

Prometric ist der weltweit führende Anbieter von computergestützten Prüfungen und Eignungstests für IT-Zertifizierungen, akademischen Zulassungen und für den Erwerb beruflicher Abschlüsse. Prometric liefert mit Hilfe eines Netzwerkes, bestehend aus über 3500 autorisierten Testcentern in 128 Ländern, standardisierte Tests für über 180 Unternehmen.

Über die vocus gmbh haben Sie bereits seit 2008 die Möglichkeit, sich in den aktuellen Releaseständen Ihrer eingesetzten Produkte großer Softwarehersteller, wie



z.B. Microsoft, Sun, Oracle oder Novell zertifizieren zu lassen.

Die Anmeldung zur Prüfung erfolgt für Sie ganz unkompliziert. Gerne beraten Sie die Mitarbeiter unseres Trainingscenters bei der Planung und Durchführung Ihrer Zertifizierung.

Sind Sie bereits Kunde bei uns, erhalten Sie Prüfungsgutscheine, die Ihnen einen pauschalen Rabatt von 20% auf Ihre Prüfung gewähren.

## Fast 10 Jahre vocus... 2009 wird viel bewegt!

Die von Gabriele Vincke vor neun Jahren gegründete vocus gmbh ist auf Expansionskurs. Nun ist ein neues Gebäude im Olfener Gewerbegebiet am Hafen in Bau.



Erster Spatenstich war am 30. August 2008 im Beisein von Bürgermeister Josef Himmelmann, dem Beigeordneten Wilhelm Sendermann, den Architekten, Banken, Nachbarn und Mitarbeitern.

Auf dem Gelände von 8.000 qm soll ein modernes Verwaltungs- und Schulungsgebäude entstehen, welches sich über zwei Etagen mit insgesamt 1.500 qm erstreckt.

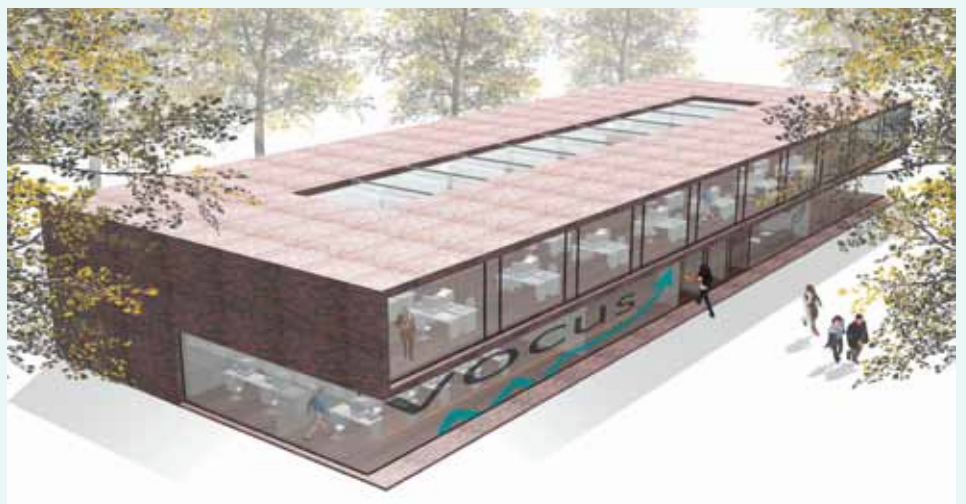
Bürgermeister Josef Himmelmann zeigte sich erfreut, dass Gabriele und Rainer Vincke den Standort Olfen gewählt haben. Er nannte den Spatenstich „den größten, der bisher in Olfen gemacht wurde“ und sagte seine Unterstützung als aktiver Partner zu.

Die vocus gmbh bietet Software-Lösungen für Betriebe jeder Größe an. Programme für kleine Handelsunternehmen bis hin zur Steuerung komplexer Fertigungsprozesse.

Wesentliche Schwerpunkte sind u.a. die Schulungen im Olfener Trainingscenter. Die vocus gmbh hat sich im Bereich Microsoft Dynamics NAV, einer Software für Unternehmensplanungen, einen Namen gemacht.

Das neue Gebäude verfügt über moderne Schulungsräume. Neben sämtlichen Standardkursen werden auch individuelle Trainings und Workshops rund um Anwendung und Entwicklung von Microsoft Dynamics NAV durchgeführt. Ebenfalls geplant ist ein eigenes Fitness-Center für die Mitarbeiter.

Zur Zeit sind in Olfen 40 Mitarbeiter und sechs Auszubildende beschäftigt. Bis 2015 soll das Unternehmen auf 150 Mitarbeiter anwachsen, auch die Zahl der Ausbildungsplätze soll weiter erhöht werden. Neben Bürokaufleuten werden Fachinformatiker im Bereich der Anwendungsentwicklung oder Systemintegration ausgebildet.



## vocus Patenkind – Hiruni Navoda A G – Plan Sri Lanka



### Hiruni Steckbrief

Name: Hiruni Navoda A G  
Alter: 4 Jahre alt  
Dorf/Ortschaft: Mayruagama

Uns erreichten nach einiger Zeit wieder interessante Informationen von unserem Patenkind in Sri Lanka, welche wir hier an dieser Stelle gerne mitteilen wollen.

Hiruni geht es soweit sehr gut und sie verbringt laut ihrer Mutter Dhammika viel Zeit mit ihren Freunden, da sie noch zu jung ist um ihrer Familie bei Arbeiten zu helfen. Die sozialen und hygienischen Umstände haben sich ebenfalls weiter verbessert. So hat Hirunis Familie nun z.B. private Sanitäre Einrichtungen sowie immer genügend Wasser, welches aus einer neuen Quelle gewonnen wird. Die Qualität der Quelle ist sehr gut und selbst das nächste Krankenhaus ist schnell erreichbar, sollte sich ein medizinischer Notfall ereignen.

Die zukünftige Schule von Hiruni wurde mit einer Pipeline ausgestattet, welche sauberes Wasser in allen Räumen zur Verfügung stellt. Nur so kann sicher gegangen werden, dass die Kinder auch später nicht an verschmutztem Wasser erkranken. Ohne finanzielle Hilfe aus dem Ausland wären solche Baumaßnahmen zum Teil gar nicht möglich.

Hiruni bekommt wöchentlich ein Lernmagazin, wo sie und ihre Eltern mit interessanten Informationen rund um das globale Geschehen versorgt werden. So können Chancen erkannt und genutzt werden. Das Magazin ähnelt stark dem Aufbau der Schulbücher, sodass Hiruni schon langsam auf die Schule vorbereitet und ihr Interesse geweckt wird. Viele Bilder, Erklärungen und Illustrationen vermitteln so schon früh breit gefächerte Themen. Natürlich kommt der unterhaltsame Teil nicht zu kurz, so sind z.B. auch Kolumnen über Musik, Persönlichkeiten, Computerkurse, Sport und vielen weiteren Themen enthalten. Viele Lehrer und Eltern haben bereits die positive Wirkung dieses Magazins bemerkt und sind froh, dass solche Projekte möglich sind und verwirklicht werden.

Die Förderorganisation unternimmt mit Hiruni und ihren Freunden sehr viel, so werden z.B. Ausflüge unternommen oder kulturelle Unternehmungen gestartet. Teilweise werden auch Sportveranstaltungen besucht oder künstlerische Aktivitäten wie z.B. Zeichnen organisiert. So soll Hiruni früh und mit Spaß bei der Sache lernen, wie man organisiert, plant und Projekte durchführt.



## Schulungen von Februar bis März

Beschreibung	Ort	Datum	Dauer	Preis*
NAV 5.0 - CRM Marketing & Vertrieb	Olfen	16.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.1 - Table-, Form- & Report-Design	Olfen	16.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.1 - Development II	Olfen	16.02.2009	5 Tage	290,00 EUR
SQL 2008 - Integration Services	Olfen	16.02.2009	3 Tage	320,00 EUR
NAV 5.0 - CRM Service	Olfen	18.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
Dynamics Mobile NAV	Olfen	18.02.2009	3 Tage	320,00 EUR
NAV 5.0 - Produktion I	Olfen	19.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.0 - Anlagenbuchhaltung	Olfen	20.02.2009	1 Tag	290,00 EUR
NAV 5.0 - Projekte & Ressourcen	Olfen	23.02.2009	1 Tag	290,00 EUR
SQL 2005 Zertifizierungskurs	Olfen	23.02.2009	1 Tag	320,00 EUR
NAV 5.0 - Produktion II	Olfen	25.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
SQL 2008 - Analysis Services	Olfen	25.02.2009	3 Tage	320,00 EUR
2009 - Installation & Configuration	Olfen	25.02.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.0 - Logistik	Olfen	27.02.2009	1 Tag	290,00 EUR
NAV 5.0 - Lagerbewertung	Olfen	27.02.2009	1 Tag	290,00 EUR
NAV 5.0 - Einführung	Olfen	02.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
What's New NAV 2009	Olfen	02.03.2009	3 Tage	290,00 EUR
SQL 2005 - Reporting Services	Olfen	02.03.2009	3 Tage	320,00 EUR
NAV 5.1 Prüfungsvorbereitung Dev.II	Olfen	02.03.2009	1 Tag	290,00 EUR
NAV 5.0 - Application Setup	Olfen	04.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.1 - Installation & Configuration	Olfen	05.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
2009 - Einführung	Olfen	05.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
SQL 2008 - Transact SQL	Olfen	05.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
NAV 5.0 - BI für IW	Olfen	06.03.2009	1 Tag	290,00 EUR
NAV 5.0 - Finance	Olfen	09.03.2009	5 Tage	290,00 EUR
NAV 5.1 - Development I	Olfen	09.03.2009	5 Tage	290,00 EUR
NAV 5.0 - Handel (früherSCM-Basis)	Olfen	09.03.2009	3 Tage	290,00 EUR
SQL 2008 Database Maintenance	Olfen	09.03.2009	5 Tage	320,00 EUR
NAV 5.0 - Lagerverwaltung (SCM-Lager)	Olfen	12.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
5.0 - CRM Market. & Vertrieb	Olfen	16.03.2009	2 Tage	290,00 EUR
SQL 2005 - Integration Service	Olfen	16.03.2009	3 Tage	320,00 EUR
2009 - Development I	Olfen	16.03.2009	5 Tage	290,00 EUR

\* Preise für Schulungen gelten pro Teilnehmer und Tag!